

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP VAN PRODUCTEN DOOR BOUWFACTOR HOUTPRODUCTEN B.V.

1. Algemeen

- 1.1 BouwFactor Houtproducten B.V. (**Bouwfactor**) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81079443, BTW-nummer NL861919348B01 en is gevestigd te Gorinchem.
- 1.2 Op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan BouwFactor tot verkoop en levering van houtproducten en aanverwante zaken en/of de levering van daarmee verband houdende diensten en op alle overeenkomsten met BouwFactor terzake zijn deze voorwaarden van toepassing.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de afnemer (**Afnemer**) van BouwFactor wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door BouwFactor schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.5 De Afnemer met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en BouwFactor.
- 1.6 In aanvulling op het in artikel 1.2 van deze algemene voorwaarden bepaalde, zijn deze voorwaarden voor zover relevant eveneens van toepassing indien BouwFactor als handelsagent bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tot verkoop en levering van houtproducten en aanverwante zaken tussen de Afnemer en een andere partij, de principaal (**Principaal**) dan wel indien BouwFactor een overeenkomst terzake met de Afnemer sluit namens c.q. op naam van de Principaal.

2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van BouwFactor zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- 2.2 BouwFactor is eerst dan gebonden aan haar aanbiedingen en aan door de Afnemer aan BouwFactor gegeven opdrachten, wanneer deze aanvaarding schriftelijk is bevestigd, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. BouwFactor is bovendien slechts gebonden zoals zij schriftelijk heeft aanvaard. Toezeggingen of afspraken door of met haar personeel, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen, verbinden BouwFactor niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft aanvaard.

3 Prijs

- 3.1 Door BouwFactor opgegeven of met BouwFactor overeengekomen prijzen zijn netto, derhalve onder meer exclusief BTW, en gelden slechts bij levering af fabriek of magazijn van onverpakte zaken. Zij zijn voorts exclusief heffingen, invoerrechten en overige belastingen alsook exclusief de kosten van emballage, inlading, vervoer, lossing, verzekering, installatie, montage en/of andere diensten.
- 3.2 Indien BouwFactor verpakking, emballage, inlading, vervoer, lossing, verzekering, installatie, montage en/of andere diensten op zich heeft genomen zonder dat daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen, is zij gerechtigd de Afnemer daarvoor de werkelijke kosten en/of de bij BouwFactor gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 3.3 De door BouwFactor opgegeven of met BouwFactor overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kostprijs op het moment van de aanbidding of aanvaarding van een opdracht door BouwFactor. Indien de kostprijs nadien verhoging ondergaat is BouwFactor gerechtigd een dienovereenkomstige prijsverhoging aan de Afnemer in rekening te brengen.

4 Levertijd

- 4.1 De met BouwFactor overeengekomen data waarop en/of termijnen waarbinnen door haar te verstrekken zaken worden geleverd gelden slechts bij benadering. Deze data en termijnen worden aldus niet als fatale data beschouwd en BouwFactor is eerst dan in verzuim na ingebrekestelling door de Afnemer.
- 4.2 De levertijd gaat in na totstandkoming van de overeenkomst, nadat BouwFactor beschikt over alle door de Afnemer te verstrekken bescheiden en gegevens en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door BouwFactor is ontvangen of zekerheid voor betaling ten behoeve van BouwFactor is gesteld.
- 4.3 Overschrijding van deze data en/of termijnen geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding of op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting. De Afnemer is echter gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien en in zoverre BouwFactor de te leveren zaken niet binnen een met de Afnemer na bovenbedoelde overschrijding schriftelijk overeengekomen redelijke termijn alsnog geleverd heeft.

5 Levering

- 5.1 Behoudens de uitzondering vermeld in artikel 9.3 gelden door BouwFactor te leveren zaken als geleverd zodra zij voor vervoer naar of ten behoeve van de Afnemer de fabriek of het magazijn van BouwFactor of door haar ingeschakelde derden hebben verlaten.
- 5.2 BouwFactor heeft het recht om in gedeelten te leveren. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.

- 5.3 Verpakkingsmateriaal wordt niet teruggenomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en het verpakkingsmateriaal voor rekening en risico van de Afnemer op een daartoe door BouwFactor aangewezen plaats retour wordt gezonden. Indien voor verpakkingsmateriaal door BouwFactor kosten in rekening zijn gebracht, wordt de in rekening gebrachte en door de Afnemer betaalde prijs na ontvangst van het verpakkingsmateriaal aan de Afnemer terugbetaald mits het verpakkingsmateriaal onbeschadigd en in goede conditie is.
- 5.4 Leveringen geschieden volgens de door BouwFactor in aanbiedingen, prijscouranten, brochures, catalogi etc. gehanteerde besteleenheden en hoeveelheden.

6 Risico en eigendomsovergang

- 6.1 Het risico voor de door BouwFactor te leveren zaken is voor de Afnemer vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden als bedoeld in artikel 5.1, artikel 8.1 of artikel 9.3.
- 6.2 Behoudens indien Bouwfactor met de Afnemer een “franco” levering als bedoeld in artikel 8.1 overeenkomt, geschieden inlading, verzending of vervoer, lossing en verzekering van de te leveren zaken voor risico van de Afnemer, ook indien BouwFactor daar zelf voor zorgdraagt.
- 6.3 Alle door BouwFactor geleverde zaken blijven eigendom van BouwFactor tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen BouwFactor in verband met de onderliggende overeenkomsten en/of eerdere dan wel latere overeenkomsten van dezelfde aard van de Afnemer te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. De Afnemer komt geen retentierecht op die zaken toe.

7 Vervoer

- 7.1 Indien BouwFactor voor rekening en risico van de Afnemer de door BouwFactor te leveren zaken op een daartoe overeengekomen plaats bezorgt c.q. laat bezorgen, dan garandeert de Afnemer dat deze plaats over de weg of over het water goed bereikbaar en toegankelijk is.
- 7.2 BouwFactor is volledig vrij in de keuze voor de wijze waarop verzending of vervoer plaatsheeft. BouwFactor is nimmer aansprakelijk voor schade in verband met de door BouwFactor gemaakte keuze voor de wijze van verzending of vervoer.

8 Afwijkende afspraken ten aanzien van levering, risico en vervoer

- 8.1 Indien Bouwfactor in afwijking van het bepaalde in artikel 5.1 met de Afnemer overeenkomt “franco” te leveren, dan gelden Bouwfactor te leveren zaken als geleverd zodra zij ter beschikking staan van de Afnemer, klaar om gelost te worden, op de overeengekomen bestemming.

9 Afname en keuring

- 9.1 De Afnemer is gehouden zonder vertraging aan een eventueel overeengekomen keuring of beproeving mee te werken. Indien de Afnemer niet tijdig of op het overeengekomen tijdstip meewerkt aan keuring of beproeving worden de voorwerpen geacht te zijn goedgekeurd.
- 9.2 De Afnemer is gehouden de zaken onmiddellijk af te nemen zodra de te leveren zaken voor vervoer of verzending gereed staan of, ingeval van een “franco” levering als bedoeld in artikel 8.1, zodra de te leveren zaken ter beschikking staan van de Afnemer, klaar om te worden gelost.
- 9.3 Indien de Afnemer niet tijdig of op het overeengekomen tijdstip meewerkt aan keuring, beproeving of afname gelden de zaken in afwijking van het bepaalde in artikel 5.1 respectievelijk in afwijking van het bepaalde in artikel 8.1 als geleverd op het tijdstip dat keuring, beproeving of afname door BouwFactor mocht worden verlangd of verwacht.
- 9.4 BouwFactor heeft jegens de Afnemer recht op vergoeding van schade en kosten welke het gevolg zijn van weigering van of vertraging in de keuring, beproeving of afname.
- 9.5 BouwFactor zal gelegenheid worden gegeven om gebreken die bij keuring of beproeving aan het licht komen, te herstellen of anderszins de Afnemer tegemoet te komen, alvorens zaken als afgekeurd kunnen gelden.

10 Reclames

- 10.1 De Afnemer dient terzake van tekorten in bestelde hoeveelheden, afwijkingen van de vermelde specificatie of uiterlijk waarneembare tekortkomingen (niet zijnde tekortkomingen als bedoeld in de artikelen 11 t/m 11.5 hieronder) onmiddellijk daarvan aantekening te maken op de pakbon en schriftelijk bij BouwFactor te reclameren uiterlijk bij keuring of beproeving, dan wel, indien zo'n keuring of beproeving niet is overeengekomen, binnen 14 dagen na levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak vervalft.
- 10.2 Op straffe van verlies van elke aanspraak, dienen reclames terzake van overige tekortkomingen schriftelijk binnen 14 dagen na het blijken daarvan bij BouwFactor te worden ingediend.
- 10.3 Terzake van tekortkomingen ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, zal BouwFactor hetzij kosteloos herleveren, hetzij de betreffende zaak kosteloos herstellen, hetzij de Afnemer naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de desbetreffende zaak crediteren, een en ander naar keuze van BouwFactor.
- 10.4 Zonder schriftelijke toestemming van BouwFactor is de Afnemer niet gerechtigd om afgeleverde zaken retour te zenden. Indien de Afnemer niettegenstaande het bepaalde in de vorige zin van dit artikel zaken zonder schriftelijke toestemming van BouwFactor retour zendt en BouwFactor deze desondanks in ontvangst neemt, wordt de retourzending door BouwFactor voor rekening en risico van de Afnemer opgeslagen en ter beschikking van de Afnemer gehouden, zonder dat daaruit enige erkenning van de juistheid van eventuele reclames kan worden afgeleid.

- 10.5 Iedere aanspraak terzake van tekortkomingen vervalt indien:
- (i) de geleverde zaken onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
 - (ii) de door BouwFactor geleverde zaken door de Afnemer of door hem ingeschakelde derden zijn bewerkt of verwerkt;
 - (iii) die tekortkomingen meer dan twee maanden na de datum van levering ontdekt worden;
 - (iv) de geleverde zaken zijn aangetast als gevolg van buitenaf komende oorzaken zoals (regen)water, verhitting, brand etc.

11 Producteigenschappen

- 11.1 De door BouwFactor te leveren zaken zijn veelal oud en eerder verwerkt, bewerkt en gebruikt als bouwmaterialen en daardoor niet geschikt voor gebruik in constructies van gebouwen en overige bouwwerken. BouwFactor is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of verband houdend met gebruik van de door BouwFactor te leveren zaken in strijd met het bepaalde in dit artikel 11.
- 11.2 Door BouwFactor te leveren zaken zijn natuurproducten en daarin kunnen scheurvorming en/of noesten of vergelijkbare gebreken of oneffenheden aanwezig zijn. Natuurproducten zijn bovendien gevoelig voor vocht en warmte en kunnen daardoor gaan werken. Dergelijke eigenschappen hebben niet te gelden als tekortkoming terzake waarvan kan worden gereclameerd.
- 11.3 In de door BouwFactor te leveren zaken kunnen zich nog spijkers of vergelijkbare metalen voorwerpen bevinden en het is mogelijk dat de zaken verontreinigd zijn met bijvoorbeeld verf- en teerrestanten en/of vergelijkbare producten. Dergelijke restanten of verontreiniging heeft niet te gelden als tekortkoming terzake waarvan kan worden gereclameerd.
- 11.4 Hoewel BouwFactor de nodige zorg en aandacht besteedt aan de selectie en het drogen van de door haar te leveren houtproducten, kunnen deze houtwormen (waaronder begrepen doch niet uitsluitend boktorren), insecten, schimmels, zwammen en ander ongedierte of andere organismen bevatten. BouwFactor adviseert daarom deze producten daartegen preventief te behandelen. BouwFactor is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of verband houdend met (i) aanwezigheid van in dit artikel genoemd(e) ongedierte of organismen in door haar geleverde zaken en/of (ii) het feit dat door haar geleverde zaken blijken te zijn aangetast door in dit artikel genoemd(e) ongedierte of organismen.
- 11.5 BouwFactor staat niet in voor kleur-, kwaliteit, maat en gewichtsafwijkingen van of in de door haar te leveren zaken. Deze afwijkingen hebben niet te gelden als tekortkoming terzake waarvan kan worden gereclameerd.
- 11.6 Op de gebrande Shou Sugi Ban producten geleverd door BouwFactor wordt op geen enkele wijze garantie gegeven. BouwFactor is nimmer aansprakelijk voor schade voortkomend uit het verouderingsproces van de brandlaag van het Shou Sugi Ban product en het afbrokkelen van de brandlaag van het Shou Sugi Ban product.

Verder is BouwFactor nimmer aansprakelijk voor enige andere vorm van schade voortkomend uit de leveringen van Shou Sugi Ban producten.

12 Beperking aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van BouwFactor in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het vorige artikel 10.3 genoemde verplichtingen.
- 12.2 BouwFactor is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van BouwFactor of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van BouwFactor zelf is aansprakelijkheid van BouwFactor voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
- 12.3 In alle gevallen waarin BouwFactor gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaak waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van BouwFactor, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd, doch in ieder geval nooit hoger dan het maximum bedrag van EUR 20.000,- (zegge: twintig duizend euro).
- 12.4 Iedere vordering jegens BouwFactor, behalve die welke door BouwFactor is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.5 De werknemers van BouwFactor of door BouwFactor voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Afnemer beroepen op alle aan de overeenkomst te onttlenen verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.
- 12.6 De Afnemer zal BouwFactor, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door BouwFactor van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Afnemer toekomen jegens BouwFactor.
- 12.7 BouwFactor is nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit of verband houdend met overeenkomsten die BouwFactor als handelsagent (mede) tot stand heeft doen komen.

13 Overmacht

- 13.1 BouwFactor is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, terroristische dreiging, burgeroorlog, oproer, mobilisatie, molest, brand, waterschade, overstroming, vorst, excessief ziekteverzuim van personeel, vertraging in de aanvoer, bedrijfsblokkades, stakingen, prik- of stiptheidsacties en aansluiting, opslag- en transportstoringen, tekorten aan grondstoffen of energie, in- en uitvoerbelemmeringen of - verboden,

overheidsmaatregelen, vertraagde verstrekking aan BouwFactor van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten anders dan door aan BouwFactor toe te rekenen omstandigheden, ongevallen en bedrijfsstoringen.

- 13.2 Ingeval van overmacht aan de zijde van BouwFactor worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan 90 dagen zijn zowel BouwFactor als de Afnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte, zonder aanspraak op schadevergoeding, te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 15.

14 Betaling en zekerheid

- 14.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. BouwFactor heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 14.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke rente over het openstaande saldo verschuldigd. Tevens is de opdrachtgever in dat geval buitengerechtelijke incasokosten verschuldigd, ten minste bedragende 15% van het openstaande saldo.
- 14.3 De Afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Aanspraken wegens tekortkomingen schorten de betalingsverplichtingen van de Afnemer niet op.
- 14.4 Indien de Afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim.

15 Ontbinding

- 15.1 Indien de Afnemer een of meer verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft BouwFactor het recht om uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstend recht op schadevergoeding.
- 15.2 Indien de overeenkomst eindigt op de voet van artikel 15.1 voordat de overeengekomen zaken zijn geleverd, heeft BouwFactor recht op de volle overeengekomen prijs voor die zaken onverminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.

16 Geschillen en toepasselijk recht

- 16.1 Alle geschillen welke tussen partijen bestaan zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, te Rotterdam, Nederland, tenzij BouwFactor aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.

- 16.2 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

De hierna volgende bepalingen zijn in aanvulling op c.q. in afwijking van bovenstaande voorwaarden van toepassing uitsluitend indien houtproducten worden verkocht aan consumenten

17 Algemeen

- 17.1 In dit en onderstaand artikel heeft als consument te gelden: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn of haar beroep of bedrijf.
- 17.2 In deze voorwaarden zijn bepalingen opgenomen waarop Bouwfactor in de relatie tot consumenten (mogelijk) geen beroep kan doen, bijvoorbeeld ten aanzien van het verbod tot opschorting of verrekening, het verlies van aanspraken indien niet tijdig wordt gereclameerd, de beperking van de aansprakelijkheid van Bouwfactor of de keuze voor een exclusief bevoegde rechter. Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig, nietig of niet-bindend mocht zijn, zullen de overige bepalingen evenwel onverkort van kracht blijven.
- 17.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig, nietig of niet-bindend mocht zijn, zal de ongeldige, nietige of niet-bindende bepaling worden gewijzigd dan wel vervangen door een geldige bepaling overeenkomstig het doel en de strekking van deze voorwaarden, en wel zodanig dat de nieuwe bepaling zo weinig als mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.

18 Herroepingsrecht

- 18.1 Het bepaalde in dit artikel 18 is uitsluitend van toepassing ingeval van een overeenkomst op afstand als bedoeld in artikel 6:230g BW.
- 18.2 Nadat de consument-afnemer de door hem bestelde zaken heeft ontvangen, is hij gerechtigd om binnen 14 dagen na ontvangst van de zaken, de overeenkomst met Bouwfactor te ontbinden. De consument-afnemer hoeft hiervoor geen reden op te geven.
- 18.3 Het hiervoor in lid 1 genoemde recht van de consument-afnemer geldt niet voor zaken die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument-afnemer (maatwerk), duidelijk persoonlijk van aard zijn of door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
- 18.4 Indien de consument-afnemer de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 18.1 wenst te ontbinden, dient de consument-afnemer dit binnen de hiervoor genoemde termijn van 14 dagen schriftelijk aan Bouwfactor te melden.
- 18.5 Als de consument-afnemer de overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die hij tot op dat moment heeft voldaan, inclusief leveringskosten, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument-afnemer Bouwfactor op de hoogte heeft gesteld van de beslissing van de consument-afnemer de overeenkomst te herroepen, van Bouwfactor terug. Bouwfactor mag wachten met terugbetaling tot zij de

zaken heeft teruggekregen, of de consument-afnemer heeft aangetoond dat deze de zaken heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Als de consument-afnemer heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Bouwfactor de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

- 18.6 Indien de consument-afnemer gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 18.7 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met de zaak en de verpakking. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de zaak met alle geleverde toebehoren en niet beschadigd, in de originele staat en verpakking, aan Bouwfactor retourneren.
- 18.8 Bouwfactor behoudt zich het recht voor om geretourneerde of teruggebrachte zaken te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te vergoeden wanneer de zaken zichtbaar in waarde zijn verminderd doordat de consument-afnemer deze heeft gebruikt of beschadigd. Bouwfactor heeft in dat geval het recht om deze waardevermindering op het aan de consument-afnemer terug te betalen bedrag in mindering te brengen.